

## **POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA**

Naszym podstawowym celem jest zapewnienie usług medycznych w pełni spełniających oczekiwania pacjentów i ich rodzin przy równoczesnym, stałym dopasowywaniu się do wymogów zmieniającego się otoczenia firmy VOLUMED oraz dostosowywania się do wytycznych Ministerstwa Zdrowia i Narodowego Funduszu Zdrowia, zapewniając jednocześnie dbałość o środowisko naturalne.

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania jest ściśle powiązana z naszą misją:

**„Zdrowie w rękach ekspertów”**

Dla realizacji naszej misji stale unowocześniamy i powiększamy ofertę usług dostosowując ją do nowych wymagań rynku. Świadczymy nasze usługi ze szczególnym uwzględnieniem: profesjonalnej postawy, kompetencji zawodowych oraz należytej staranności.

Nasze usługi realizujemy respektując przepisy prawne i inne dotyczące ochrony środowiska odnoszące się do zidentyfikowanych aspektów środowiskowych oraz deklarujemy podejmowanie wszelkich działań zmierzających do zapobiegania zanieczyszczeniom i minimalizowania naszego negatywnego oddziaływania na środowisko naturalne.

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania jest realizowana poprzez dążenie do osiągnięcia założonych celów strategicznych:

- Sprostanie oczekiwaniom i wymaganiom pacjentów oraz stron zainteresowanych.
- Realizacja usług medycznych w zaplanowanych oraz nadzorowanych warunkach uwzględniających oddziaływanie na środowisko naturalne.

Zarząd zobowiązuje się do ciągłego doskonalenia wdrożonego i funkcjonującego Zintegrowanego Systemu Zarządzania zgodnego z normą:

**ISO 9001:2008 i ISO 14001:2004.**

Zatwierdzamy:

Agnieszka Nawara-Baran

Włodzimierz Sidor